

# Partnerhandbuch PRISM 4 ISO - C5

## Einleitung

Dieses Handbuch dient als Leitfaden für die Nutzung der PRISM 4 ISO - C5 Sales-Materialien durch unsere Partner. Ziel ist es, die effektive Nutzung der Dokumente sicherzustellen, die Anpassung an den eigenen Sprachgebrauch zu erleichtern und sicherzustellen, dass die Leistungen immer korrekt dargestellt werden.

Die bereitgestellten Materialien umfassen Flyer, Fact Sheets und E-Mail-Vorlagen. Dieses Handbuch hilft dabei, die Materialien gezielt und erfolgreich einzusetzen.

---

## Übersicht der Dokumente

1. **PRISM 4 ISO - C5 Flyer (DE/EN):** Kurze Produktübersicht, Vorteile und Anwendungsbereiche.
  - **Verwendung:** Direktversand an Kunden, Präsentationen, Messen.
2. **PRISM 4 ISO - C5 Fact Sheet (DE/EN):** Detaillierte technische und funktionale Beschreibung.
  - **Verwendung:** Tiefergehende Produktinformationen bei Kundenanfragen.
3. **PRISM 4 ISO - C5 E-Mail Templates (DE/EN):** Vorgefertigte Kommunikationsvorlagen für Erstkontakt, Follow-ups und Angebotsversand.
  - **Verwendung:** Kundenkommunikation, angepasst auf den individuellen Sprachgebrauch.

---

## Nutzung der Dokumente

### Kundenversand

- **Flyer und Fact Sheets** sind für den direkten Versand an Kunden geeignet.
- **E-Mail Templates** dienen als Grundlage für personalisierte Anschreiben und Follow-ups.

### Interne Nutzung

- **Fact Sheets** sind für den internen Gebrauch bestimmt und sollen als Schulungs- und Informationsmaterial dienen.
- **E-Mail Templates** können zur Anpassung an den eigenen Sprachstil verwendet werden.

### Anpassung und Personalisierung

- Die **E-Mail Templates** sollten individuell angepasst werden, um Authentizität und persönlichen Bezug zu gewährleisten.

- Partner dürfen ihre **eigenen Logos auf die Flyer setzen**, solange die Hauptaussagen und die Branding-Integrität erhalten bleiben.
- 

## **Vertragsgestaltung und Serviceerbringung**

Die gesamten Dienstleistungen im Zusammenhang mit PRISM 4 ISO - C5 werden vollständig durch SECaaS.IT erbracht. Vertragspartner für den Endkunden ist SECaaS.IT, die Partner agieren hier lediglich als Vermittler.

---

## **Kommunikation und Anpassung**

Die vorgefertigten **E-Mail Templates** sind so gestaltet, dass sie leicht an den eigenen Sprachstil angepasst werden können. Hier einige Tipps:

- Verwenden Sie persönliche Anredeformen.
  - Betonen Sie die Mehrwerte, die der Kunde durch den Einsatz von PRISM 4 ISO - C5 erhält.
  - Passen Sie die Botschaften so an, dass sie zur Corporate Identity Ihres Unternehmens passen.
- 

## **Fehlende Dokumente und offene Punkte**

Sollten noch weitere Dokumente oder Templates benötigt werden, beispielsweise spezifische Use Cases oder erweiterte Produktpräsentationen, bitten wir um Rückmeldung.

---

## **Partner Handbook PRISM 4 ISO - C5**

### **Introduction**

This handbook serves as a guide for the use of PRISM 4 ISO - C5 sales materials by our partners. The goal is to ensure the effective use of the documents, facilitate adaptation to individual language styles, and ensure that services are always presented accurately.

The provided materials include flyers, fact sheets, and email templates. This handbook helps to use these materials effectively and successfully.

---

## Document Overview

1. **PRISM 4 ISO - C5 Flyer (DE/EN)**: Brief product overview, key benefits, and application areas.
    - **Usage**: Direct distribution to customers, presentations, trade shows.
  2. **PRISM 4 ISO - C5 Fact Sheet (DE/EN)**: Detailed technical and functional description.
    - **Usage**: In-depth product information for customer inquiries.
  3. **PRISM 4 ISO - C5 Email Templates (DE/EN)**: Predefined communication templates for initial contact, follow-ups, and offers.
    - **Usage**: Customer communication, adapted to individual language style.
- 

## Usage Guidelines

### Customer Distribution

- **Flyers and Fact Sheets** are suitable for direct distribution to customers.
- **Email Templates** serve as a basis for personalized messages and follow-ups.

### Internal Use

- **Fact Sheets** are intended for internal use and should serve as training and informational material.
- **Email Templates** can be customized to match the individual communication style.

### Branding and Customization

- Partners are encouraged to place their **own logos on the flyers**, provided that the original messaging and branding integrity remain intact.
  - **Email Templates** should be adjusted to sound natural and authentic from the sender, while retaining key messages and calls to action.
- 

## Contractual Arrangements and Service Delivery

All services related to PRISM 4 ISO - C5 are fully provided by SECaaS.IT. The contractual partner for the end customer is SECaaS.IT, while partners act solely as intermediaries.

---

## Communication Tips

To maintain a professional and engaging tone when using the templates, follow these best practices:

- Personalize greetings and introductions to create a welcoming atmosphere.
  - Clearly emphasize the benefits and value of PRISM 4 ISO - C5.
  - Keep the language clear and concise to ensure maximum impact.
- 

### **Missing Documents and Open Points**

If additional documents or templates are needed, such as specific use cases or extended product presentations, please let us know.